**Приказ Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору от 2 августа 2017 г. N 785  
"Об утверждении Порядка организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов)"**

В соответствии с [частью 3 статьи 9](garantF1://94874.93) Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления") (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776; 2011, N 29, ст. 4291; 2013, N 23, ст. 2870, N 51, ст. 6686, N 52, ст. 6961; 2014, N 45, ст. 6141, N 49, ст. 6928; 2015, N 48, ст. 6723; 2016, N 11, ст. 1493), [пунктом 13.2](garantF1://88439.11302) Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного [постановлением](garantF1://88439.0) Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. N 452 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 31, ст. 3233; 2007, N 43, ст. 5202; 2008, N 9, ст. 852; N 14, ст. 1413; N 46, ст. 5337; 2009, N 12, ст. 1443; N 19, ст. 2346; N 25, ст. 3060; N 47, ст. 5675; N 49, ст. 5970; 2010, N 9, ст. 964; N 22, ст. 2776; N 40, ст. 5072; 2011, N 15, ст. 2131; N 34, ст. 4986; N 35, ст. 5092; 2012, N 37, ст. 4996; N 38, ст. 5102; N 53, ст. 7958; 2013, N 13, ст. 1575; 2015, N 6, ст. 965; N 12, ст. 1758; N 15, ст. 2281; N 30, ст. 4604; N 36, ст. 5037; 2017, N 9, ст. 1357, N 8, ст. 1254, N 29, ст. 4374), в целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#sub_30) организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель | С.А. Данкверт |

Зарегистрировано в Минюсте РФ 24 августа 2017 г.

Регистрационный N 47929

**Утвержден**[приказом](#sub_0) **Федеральной службы  
по ветеринарному и фитосанитарному надзору  
от 2 августа 2017 г. N 785**

**Порядок  
 организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов)**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [Федеральным законом](garantF1://94874.0) от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (далее - Федеральный закон N 8-ФЗ), [Типовым регламентом](garantF1://88439.1000) внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного [постановлением](garantF1://88439.0) Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. N 452.

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных [Федеральным законом](garantF1://94874.1) N 8-ФЗ.

3. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов).

Действие настоящего Порядка не распространяется на:

1) отношения, связанные с обеспечением доступа к персональным данным, обработка которых осуществляется Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальными органами) в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

2) порядок рассмотрения Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальными органами) обращений граждан;

3) порядок предоставления Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальными органами) информации о своей деятельности в иные государственные органы, органы местного самоуправления в связи с осуществлением указанными органами своих полномочий.

4. Доступ к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) обеспечивается следующими способами:

1) опубликование информации о своей деятельности в средствах массовой информации;

2) размещение информации на официальном сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

3) размещение информации о своей деятельности в зданиях (помещениях), занимаемых Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальными органами), в специально отведенных для этих целей местах;

4) ознакомление пользователей информацией с информацией о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в помещениях, занимаемых указанными органами, а также через библиотечные и архивные фонды;

5) обеспечение присутствия граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления на заседаниях (совещаниях), публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), а также на заседаниях Коллегии Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору;

6) предоставление информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) пользователям информацией по запросу.

5. Опубликование информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в средствах массовой информации осуществляется в соответствии с [законодательством](garantF1://10064247.5) Российской Федерации о средствах массовой информации.

6. Информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), размещаемая в занимаемых Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальными органами) зданиях (помещениях) в специально отведенных местах, доступных для пользователей информацией, должна содержать:

порядок работы Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), включая порядок приема граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;

условия и порядок получения информации от Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов);

почтовый адрес Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) для направления письменных запросов информации и адрес официального сайта Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в сети Интернет.

7. Информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) может предоставляться в устной, письменной форме, а также в виде электронного документа.

Информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в устной форме предоставляется пользователям информацией по телефонам справочных служб Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), при проведении мероприятий с участием пользователей информацией, а также при личном обращении.

8. Посредством размещения в сети Интернет Федеральной службой по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), в форме открытых данных предоставляется общедоступная информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) неограниченному кругу лиц.

Если для отдельных видов информации законодательством Российской Федерации предусматриваются требования к опубликованию такой информации, ее опубликование осуществляется с учетом указанных требований.

9. По телефонам справочных служб Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) либо по телефонам должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации, предоставляется следующая информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов):

адрес официального сайта в сети Интернет, адрес электронной почты и почтовые адреса, номера телефонов структурных подразделений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) и подведомственных организаций;

условия и порядок получения информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов);

информация о прохождении материалов запроса пользователя в системе делопроизводства Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов);

реквизиты (наименование, дата подписания (утверждения), номер) нормативных правовых актов, регулирующих деятельность Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), за исключением информации об актах, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, и иную информацию ограниченного доступа;

информация по вопросам предоставления государственных услуг (исполнения государственных функций), а также о соответствующих административных регламентах;

информация о местах размещения на официальном сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в сети Интернет справочных материалов о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов).

Предоставление информации по иным вопросам, связанным с деятельностью Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), осуществляется уполномоченными должностными лицами Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) только на основании соответствующего запроса, поступившего в письменном или электронном виде.

Информация о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) по запросам пользователей информацией, поступающим в письменной форме и в форме электронных сообщений, предоставляется в порядке, установленном [Регламентом](garantF1://71405910.1000) Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору, утвержденным [приказом](garantF1://71405910.0) Россельхознадзора от 14 сентября 2016 г. N 663 (зарегистрирован Минюстом России 6 октября 2016 г., регистрационный N 43935).

10. Взаимодействие структурных подразделений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) при обеспечении доступа к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) осуществляется в зависимости от способов обеспечения доступа к информации, указанных в [пункте 4](#sub_4) настоящего Порядка, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими указанные вопросы.

11. Координацию работы структурных подразделений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) по информационному сопровождению деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), обеспечению в соответствии с законодательством Российской Федерации доступа пользователей информацией о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) осуществляет уполномоченное структурное подразделение Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов).

12. Обязанность по представлению и актуализации данных для информирования пользователей информацией с использованием телефонов справочных служб Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) возлагается на структурные подразделения Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), обладающие информацией, указанной в [пункте 9](#sub_9) настоящего Порядка.

13. Должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) (далее - должностные лица), обязаны:

при общении с пользователем информацией вести себя корректно, не унижая его чести и достоинства;

при информировании по телефонам справочных служб Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) и по справочным телефонам структурных подразделений Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), предоставляющих государственные услуги (исполняющих государственные функции), уполномоченное должностное лицо должно назвать фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность и наименование структурного подразделения Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), предложить пользователю информацией представиться и изложить суть вопроса;

принять все необходимые меры для полного ответа на поставленные пользователем информацией вопросы в установленные законодательством Российской Федерации сроки, в том числе с привлечением других должностных лиц.

14. Должностные лица не вправе осуществлять консультирование пользователя информацией по вопросам, выходящим за рамки стандартных процедур и (или) условий предоставления государственной услуги (исполнения государственной функции) и прямо или косвенно влияющее на решение пользователя информацией.

15. Иные права и обязанности должностных лиц определяются должностными регламентами государственных гражданских служащих Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов).

16. Должностные лица обязаны отказать в обеспечении доступа к информации в случаях, если:

Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальные органы) не располагает запрашиваемой информацией, а также в случае пересылки запроса о предоставлении информации в другой орган государственной власти, о чем сообщается пользователю;

информация в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесена к информации ограниченного доступа;

информация опубликована в средствах массовой информации или размещена в сети Интернет.

17. Должностные лица, виновные в нарушении права пользователей на доступ к информации о деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов), а также настоящего Порядка, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

18. Контактные данные должностного лица, ответственного за организацию работы в Федеральной службе по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органах) по размещению общедоступной информации в сети Интернет в форме открытых данных, размещаются на официальном сайте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ее территориальных органов) в сети Интернет.