

Приложение № 1

к приказу Управления Федеральной
службы по ветеринарному
и фитосанитарному надзору
по Краснодарскому краю
и Республике Адыгея
от «13 апреля 2018 г. № 373

Порядок

**взаимодействия Управления Федеральной службы по ветеринарному и
фитосанитарному надзору по Краснодарскому краю и Республике Адыгея
с референтными группами**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок взаимодействия разработан в целях регламентации взаимодействия Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Краснодарскому краю и Республике Адыгея (далее – Управление) с референтными группами в рамках осуществления полномочий Управления.

2. Порядок взаимодействия разработан в соответствии с Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 г. № 93-р, Методическими рекомендациями по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденными решением Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26.12.2013 г. № АМ-ПЗ6-89р и Методическими рекомендациями по взаимодействию федеральных органов исполнительной власти с референтными группами, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 28.06.2016 г. № 5.

3. Для целей настоящего Порядка взаимодействия используются следующие термины и определения:

а) **референтные группы** - максимально широкие социальные и (или) профессиональные группы физических и юридических лиц, которые обладают общими охраняемыми законом интересами, которые потенциально могут быть затронуты решениями Управления;

б) **участники референтных групп** - физические лица и организации (некоммерческие унитарные и корпоративные организации, в том числе, профессиональные союзы и др.), которые выражают оценки и мнения референтных групп и с которыми Управление осуществляет непосредственное взаимодействие;

в) инструменты взаимодействия - средства и механизмы, с помощью которых Управление осуществляет информирование референтных групп, вовлекает их в совместную работу и получает обратную;

г) каналы взаимодействия - площадки, органы и организации, при помощи которых Управление имеет возможность выстраивать взаимодействие с референтными группами;

д) способы взаимодействия - методы сбора и обработки информации, позволяющие выяснить ожидания/настроения/мнения референтных групп в процессе взаимодействия Управления с ними.

II. Цели, задачи и принципы взаимодействия Управления с референтными группами

4. Целями взаимодействия Управления с референтными группами являются:

а) повышение информированности общества о деятельности Управления;

б) получение обратной связи от участников референтных групп при принятии решений по вопросам, отнесенным к компетенции деятельности Управления;

в) содействие развитию прозрачных и доверительных отношений с референтными группами путем их вовлечения в решение вопросов деятельности Управления.

5. Для достижения указанных целей Управления решает следующие задачи:

а) своевременное доведение до референтных групп информации по актуальным и значимым вопросам в сфере деятельности Управления;

б) развитие форм и механизмов обратной связи с референтными группами, включая обсуждение вопросов, связанных с деятельностью Управления аккумулирование отзывов и предложений, в том числе с использованием различных инструментов взаимодействия;

в) вовлечение в сотрудничество референтных групп посредством различных инструментов взаимодействия;

г) оценка участниками референтных групп, выступающими в качестве респондентов, мнения которых учитываются различными организациями, проводящими социологические исследования и публикующими рейтинги: публикации органами государственной власти информации в формате открытых данных, открытости федеральных органов исполнительной власти, самообследования уровня развития механизмов и направлений открытости, индекса качества работы федеральных органов исполнительной власти с открытыми данными.

6. К принципам взаимодействия Управления с референтными группами относятся следующие:

а) принцип полноты - привлечение максимального числа заинтересованных референтных групп;

б) принцип актуальности - регулярная ревизия и обновление перечня референтных групп и их участников, в том числе в обязательном порядке в случае изменения полномочий Управления;

в) принцип вовлеченности - обеспечение участия референтных групп в процессе обсуждения того или иного вопроса, отнесенного к компетенции Управления;

г) принцип реагирования - обеспечение своевременного предоставления обратной связи на запросы референтных групп;

д) принцип понятности - представление предмета взаимодействия с референтными группами в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие информации;

е) принцип открытого взаимодействия - обеспечение равного доступа к обсуждению конкретного вопроса Управления всех референтных групп;

ж) принцип регулярности - обеспечение периодичности взаимодействия Управления с референтными группами.

III. Вопросы, рассматриваемые Управлением с привлечением референтных групп

7. Референтные группы Управления могут привлекаться при решении следующих вопросов деятельности Управления:

а) подготовка и обсуждение проектов решений, стратегий;

б) обсуждение публичной декларации целей и задач Управления на текущий год и отчета о ходе ее реализации;

в) обсуждение проекта ведомственного плана Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти и отчета о ходе его реализации;

г) обсуждение проекта итогового годового доклада о деятельности Управления, подготавливаемого к итоговому заседанию коллегии, презентация и разъяснение общественно значимых положений доклада;

д) составление перечня приоритетных, востребованных наборов открытых данных;

е) обсуждение иных вопросов по направлениям деятельности Управления.

Данный перечень рассматриваемых вопросов может быть расширен с учетом функционала и специфики деятельности структурного подразделения Управления.

IV. Инструменты и способы взаимодействия с референтными группами

8. В целях информирования и получения обратной связи определены следующие приоритетные каналы и инструменты взаимодействия Управления с референтными группами:

8.1. Каналы взаимодействия:

а) средства массовой информации (федеральные, региональные и отраслевые);

б) совещательные органы при Управлении (Общественный совет при Управлении, экспертные и консультационные советы, рабочие группы при Управлении);

в) координационные органы, в том числе межведомственные (комиссии, комитеты, рабочие группы);

г) субъекты общественного контроля (Общероссийский народный фронт, Общественная палата Российской Федерации);

д) Управления Россельхознадзора по субъектам Российской Федерации, региональные органы исполнительной власти, подведомственные учреждения;

е) тематические конференции, круглые столы, вебинары, круглые столы.

8.2. Инструменты взаимодействия:

а) официальный сайт Управления в информационно-коммуникационной сети "Интернет" <http://www.rsn.krasnodar.ru>;

б) общегосударственные "проекты" (<https://regulation.gov.ru/>; <http://programs.gov.ru/Portal/>; <http://data.gov.ru/>; <https://vashkontrol.ru/> и др.);

в) адресная рассылка участникам референтных групп;

г) электронная почта и почтовые отправления;

д) электронный и личный прием;

е) телефон доверия Управления.

8.3. Способы взаимодействия:

а) опросы;

б) публикации в средствах массовой информации;

в) экспертные обсуждения;

г) обращения граждан и юридических лиц, в том числе жалоб, поступивших через различные каналы и с помощью различных инструментов взаимодействия;

д) переговоры, консультации;

е) мобильные приложения для смартфонов;

ж) общественные (публичные) слушания.

V. Мероприятия по работе с референтными группами

9. По результатам взаимодействия с референтными группами Управление проводит следующие мероприятия:

а) рассмотрение плана мероприятий работы Управления с референтными группами и результатов взаимодействия Управления с референтными группами;

б) анализ, систематизация предложений, мнений референтных групп с целью формирования оценки эффективности и результативности общественных обсуждений по основным направлениям деятельности Управления;

в) оценка релевантности предложений и замечаний референтных групп;

г) внесение предложений, изменений и дополнений, поступивших от референтных групп, в проекты документов, требующих публичного обсуждения;

д) ежегодное определение ключевых мероприятий взаимодействия с референтными группами.

VI. Оценка результатов взаимодействия Управления с референтными группами

10. Основным качественным критерием взаимодействия Управления с референтными группами является оценка эффективности взаимодействия, которая может быть получена в рамках социологического исследования (Правительственная комиссия по координации деятельности открытого правительства).

11. Наряду с качественным критерием для оценки результативности и эффективности взаимодействия Управления с референтными группами могут быть использованы следующие количественные параметры, отражающие активность взаимодействия:

а) количество референтных групп и их представителей, охваченных различными способами и каналами взаимодействия;

б) количество мероприятий по взаимодействию, проведенных с участием референтных групп и их представителей.

Начальник отдела правовой
и аналитической работы

Я.В.Доттуева